



THAI CARGO からのお知らせ

キャンセル規定導入のお知らせ

TG-JPN/017-18
2018/11/29

お客様各位

平素よりタイ国際航空へ格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

此度タイ国際航空はキャンセル規定の導入を決定致しましたのでご案内申し上げます。

昨今の航空貨物事情を考慮したうえ適正なスペース利用の促進と不要な変更業務を抑制することで、ご利用下さるお客様にご満足頂けるサービスを維持するという方針からお願いをする事となりました。下記の規定に従い急なキャンセル及び予約変更についてはキャンセル料が課せられますので、ご予約の際は十分にお気をつけ下さいますようお願い申し上げます。

【記】

1. 適用開始フライト : 2019年 1月 1日 発フライトより適用させていただきます。

2. 適用対象

仕向地問わず、C/W 1000kg 以上の貨物で且つ、70%以上の貨物をキャンセルした場合を対象とさせていただきます。

※『以上』例：1000kg が 300kg になった場合は適用対象とさせていただきます。

※『フライト当日搬入貨物』に関しては弊社各支店にご確認ください。

3. キャンセル規定 (キャンセル対象となる締め切り時間とキャンセル料)

■ BKK 向け貨物

フライト前日 15 時以降 : 運賃の 50%

※ 金曜日仕立て、日曜日もしくは月曜日便の場合は、金曜日の 15 : 00迄とさせていただきます。

※ 名古屋発 TG647 便は 14 : 00迄とさせていただきます。

■ BKK 以遠向け貨物 :

日本発フライト前々日 12 時以降 : 運賃の 50%

※ 日本発便が日曜日もしくは月曜日便の場合は、木曜日の 12 : 00迄とさせていただきます。

4. 予約したフライトの変更について

仕向地問わず上記キャンセル規定の設定時間後に搬入日が変更となった場合も、スペースがご用意出来る場合は、キャンセル料は徴収致しません。但し、変更後の条件が合わないことによる予約取り消しの場合は、キャンセル料徴収の対象とさせていただきます。

何卒ご理解頂きます様、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

ご不明な点は弊社各支店までお問い合わせください。

タイ国際航空 日本地区 貨物部

東京予約 TEL 03(3593)0520 大阪予約 TEL06(6202)5451

名古屋予約 TEL 0569(38)1022 福岡予約 TEL 092(734)6419

<http://www.tgcargo-japan.com/>