

お客様各位

平素よりタイ国際航空へ格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

弊社バンコク上屋(BKK)において発生しておりました貨物の滞貨と混乱の解消がすみ、オペレーションが正常化に向かっていることから、現在、停止しておりました新規貨物について、この度条件を緩和して受託を再開いたしましたのでご案内申し上げます。

引き続き、中東情勢により一部貨物の輸送に遅延が発生し、お客様には多大なるご不便ご迷惑をおかけしていますことをお詫び申し上げます。

なお、オペレーションの状況改善のため継続的な対策を実施しております。
最新の運用情報につきましては、随時ご案内いたします。

【記】

1. 受託再開期間【2026年4月06日】から【2026年4月30日】まで
(※状況により急遽変更される場合、期間が延長となる場合、改めてお知らせいたします)
2. 対象貨物 欧州、インド、オセアニア(MEL SYD)向け貨物
3. 内容 新規予約の受託条件緩和
100キロ未満の小口貨物については制限を継続する場合がございます
4. その他 料金等の詳細については各営業担当にお問い合わせください

何卒、事情ご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。